



## PRIVACY POLICY EN COOKIEVERKLARING

Eefje van Dongen Fotografie respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Ik gebruik je gegevens om mijn werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Voor het overige zal ik deze gegevens uitsluitend gebruiken met je toestemming.

Eefje van Dongen Fotografie gebruikt de verzamelde gegevens om de volgende werkzaamheden te kunnen uitvoeren:

- Als je mij als fotografe boekt heb ik je naam, e-mailadres, adres en eventueel bedrijfsgegevens nodig om een factuur op te maken, je boeking te bevestigen, mijn werkzaamheden uit te voeren en contact met je op te nemen over het verdere verloop.
- Voor de betaling van de werkzaamheden zijn je naam en betaalgegevens nodig.
- Voor de nieuwsbrief dien je jezelf altijd aan te melden en toestemming te geven voor het verzenden van de nieuwsbrief. Bij aanmelding wordt je naam en e-mailadres gevraagd. Heb je jezelf aangemeld voor de nieuwsbrief dan ontvang je maximaal 2 x per maand de nieuwsbrief.
- Voor het adverteren op sociale media maak ik gebruik van de gegevens (land, geslacht, leeftijd, zelfstandig ondernemer) die over jou bekend zijn bij het betreffende sociale media kanaal. Deze gegevens helpen mij om de advertentie te laten zien aan die personen voor wie mijn producten interessant zijn. Deze gegevens zijn algemeen en niet terug te leiden tot jou als persoon.
- Voor contact via e-mail heb ik je naam en e-mail adres nodig. Voor contact via telefoon of WhatsApp heb ik je telefoonnummer nodig. Voor contact via Facebook Messenger heb ik alleen je (gebruikers)naam nodig.
- Voor een live 1-op-1 heb ik je naam en e-mail adres nodig om contact op te zetten via een live video-chat omgeving.

### **Samenwerking met derde partijen**

Eefje van Dongen Fotografie werkt samen met de volgende partijen:

- Voor het verwerken van betalingen werk ik met Knab. Omdat Knab zelf verantwoordelijk is voor het verwerken van jouw persoonsgegevens verwijs ik je naar de [privacyverklaring van Knab](#) voor meer informatie.
- Sohosted is de hosting van mijn website en mijn e-mail. Alle gegevens die je via mijn website ter beschikking stelt worden opgeslagen op de servers van Sohosted. Sohosted heeft de benodigde beveiligingstechnieken toegepast en het is hen op grond van de verwerkingsovereenkomst verboden gegevens in te zien dan wel te verstrekken aan derden tenzij zij hier op grond van een wettelijk voorschrift toe gehouden zijn.
- Telefonisch contact loopt via KPN. KPN is zelf verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, daarom verwijs ik je voor meer informatie naar de privacyverklaring van KPN. Ook is het mogelijk contact op te nemen via. Ook WhatsApp is zelf verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, daarom verwijs ik je graag naar de [privacyverklaring van WhatsApp](#) voor meer informatie.
- Adverteren doe ik op Facebook en Instagram. Daarnaast maak ik ook gebruik van Facebook Messenger. Facebook (waaronder ook Instagram en Messenger vallen) is zelf verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, daarom verwijs ik je graag naar de [privacyverklaring van Facebook](#) voor meer informatie.
- Ook adverteer ik op Google via Google Adwords. Google Adwords is zelf verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, daarom verwijs ik je voor meer informatie naar de [privacyverklaring van Google](#).
- Voor het verzenden van nieuwsbrieven maak ik gebruik van ActiveCampaign en Mailchimp. Beide hebben de benodigde beveiligingstechnieken toegepast en het is hen op grond van de verwerkingsovereenkomst verboden gegevens in te zien dan wel te verstrekken aan derden tenzij zij hier op grond van een wettelijk voorschrift toe gehouden zijn.
- Voor het analyseren van mijn website en blog met als doel het verbeteren van mijn website en blog maak ik gebruik van Google Analytics en Google Search. Google heeft de benodigde beveiligingstechnieken toegepast en het is hen op grond van de verwerkingsovereenkomst verboden gegevens in te zien dan wel te

verstrekken aan derden tenzij zij hier op grond van een wettelijk voorschrift toe gehouden zijn. Voor meer informatie verwijs ik je ook graag naar de [privacyverklaring van Google](#).

- De Live video-chat verloopt via Skype. Skype heeft de benodigde beveiligingstechnieken toegepast en het is hen op grond van de verwerkingsovereenkomst verboden gegevens in te zien dan wel te verstrekken aan derden tenzij zij hier op grond van een wettelijk voorschrift toe gehouden zijn.
- Foto's worden verstuurd via Transp of WeTransfer en opgeslagen in Dropbox of Google Drive. WeTransfer is zelf verantwoordelijk voor het verwerken van je gegevens, daarom verwijs ik je naar de [privacyverklaring van WeTransfer](#) voor meer informatie. Dropbox en Google Drive hebben de benodigde beveiligingstechnieken toegepast en het is hen op grond van de verwerkingsovereenkomst verboden gegevens in te zien dan wel te verstrekken aan derden tenzij zij hier op grond van een wettelijk voorschrift toe gehouden zijn.
- Uitsluitend met schriftelijke toestemming van mijn klanten worden foto's gedeeld via LinkedIn en op de website als portfolio foto's. LinkedIn heeft de benodigde beveiligingstechnieken toegepast en het is hen op grond van de verwerkingsovereenkomst verboden gegevens in te zien dan wel te verstrekken aan derden tenzij zij hier op grond van een wettelijk voorschrift toe gehouden zijn.
- Ten behoeve van de belastingaangifte worden facturen met NAW gegevens gedeeld met mijn boekhouder, mijn boekhoudprogramma en, op verzoek, met de belastingdienst. De boekhouder en het boekhoudprogramma hebben de benodigde beveiligingstechnieken toegepast en het is hen op grond van de verwerkingsovereenkomst verboden gegevens in te zien dan wel te verstrekken aan derden tenzij zij hier op grond van een wettelijk voorschrift toe gehouden zijn.

Daarnaast gebruikt Eefje van Dongen Fotografie cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorg ik er onder andere voor dat je bij een bezoek aan de website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de website dus een stuk prettiger.

## **Cookies**

### ***Wat is een cookie?***

Een cookie is een klein tekstbestand dat, bij je bezoek aan een website, naar je computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

### ***De verschillende typen cookies***

Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

**Permanente cookies:** Hiermee kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om jouw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser. Hieronder vallen functionele cookies.

**Sessie cookies:** Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit. Hieronder vallen tracking cookies, sociale media cookies en marketing cookies.

### ***Met welk specifiek doel plaatst deze website cookies?***

**Cookie keuze (functioneel):** Onthouden of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies. **Google Analytics (tracking cookie):** Meten hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.

**Sociale media (Social Media cookie):** Met deze cookie is het mogelijk om sociale media pagina's te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van het sociale media kanaal zelf afkomstig is.

### ***Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?***

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

### ***Eefje van Dongen Fotografie verkoopt je gegevens niet***

Eefje van Dongen Fotografie zal je persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van je bestelling. Ook de door mij ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

### **Bewaren van persoonlijke gegevens**

Gegevens verstrekt ten behoeve van het leveren van een dienst worden maximaal zeven jaar bewaard ten behoeve van de belastingaangifte. Heb je jezelf aangemeld voor de nieuwsbrief, dan blijven deze gegevens bewaard tot je jezelf afmeldt. Correspondentie en foto's bewaar ik voor naslag zolang ik werkzaam ben als fotografe.

### **Jouw gegevens inzien**

Je hebt altijd het recht om de door Eefje van Dongen Fotografie opgeslagen persoonlijke gegevens op te vragen, te corrigeren en/of te laten verwijderen. Stuur hiervoor een email met je verzoek naar [info@eefjevandongen.nl](mailto:info@eefjevandongen.nl). Via deze mail kun je ook contact opnemen als je bezwaar wil maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens.

Heb je jezelf aangemeld voor de nieuwsbrief en stel je hier niet langer prijs op, dan kun je jezelf altijd uitschrijven via de link in de nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief staat ook een link om je persoonlijke gegevens na te kijken en te corrigeren.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Heb je een klacht over het gebruik van je persoonlijke gegevens door Eefje van Dongen Fotografie en kom je er met mij niet uit? Dan kun je terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Datalek melding**

Per 1 januari 2016 ben ik, als ondernemster, verplicht om bij datalekken melding te maken bij de [autoriteit persoonsgegevens](#). Een datalek is een beveiligingsincident waarbij er sprake is van toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek moeten persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking van

persoonsgegevens moet niet uit te sluiten zijn. In het geval van een dergelijke datalek zal ik mijn klanten hiervan ook op de hoogte stellen door middel van een e-mail.

### **Contactgegevens**

Eefje van Dongen Fotografie  
Het Zand 27  
6658 CH Beneden Leeuwen

Voor vragen, opmerkingen of andere zaken ben ik telefonisch bereikbaar maandag t/m donderdag van 9.00 tot 17.00 uur op telefoonnummer 06-53289862.

Buiten deze tijden en voor niet-telefonisch contact ben ik ook bereikbaar via: [info@eefjevandongen.nl](mailto:info@eefjevandongen.nl)

© Eefje van Dongen Fotografie juli 2018.