



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Offerte: alle aanbiedingen van fotograaf waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- b. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen fotograaf en opdrachtgever.
- c. Opdracht: de dienst of het product dat door fotograaf geleverd zal worden.
- d. Fotograaf: Eefje van Dongen Fotografie, gevestigd te (6658 CH) Beneden-Leeuwen, aan Het Zand 27, KvK 66909864, tevens opdrachtnemer.
- e. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of (natuurlijke) perso(o)n(en) waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft.
- f. Fotobestanden: digitale fotobestanden in hoge resolutie.
- g. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fotograaf en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen, uitingen en overeenkomsten van fotograaf.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn voor fotograaf slechts bindend indien en voor zover deze door fotograaf uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Aanbod

1. Fotograaf doet een aanbod in de vorm van een offerte of prijslijst.
2. De offerte is geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Fotograaf heeft het recht tot 10 dagen na de ontvangst van een aanvaarding van haar aanbod dit aanbod te herroepen.
3. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 14 dagen na de datum van verzending door fotograaf.
4. Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging(en) al dan niet van overheidswege. Fotograaf zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4. Tarieven

1. Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. Indien aannemelijk is dat fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal fotograaf dit doorberekenen aan opdrachtgever.
3. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uurtarief en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
4. Alle door fotograaf genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
5. Tenzij anders overeengekomen zijn eventuele reis- en parkeerkosten van fotograaf niet bij de prijs inbegrepen en dienen deze nog apart te worden voldaan.

Artikel 5. Totstandkoming opdracht

1. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt dat fotograaf werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
2. Fotograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maakt.
3. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Artikel 6. Uitvoering

1. Fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin fotograaf gebruikelijk werkt.
2. Fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotosessie en/of reportage. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen,

waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

3. Opdrachtnemer doet haar uiterste best alle belangrijke momenten in de productie vast te leggen maar kan echter niet garanderen dat ieder moment wordt vastgelegd.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het op de hoogte stellen van de personen die aanwezig zijn tijdens een productie van de aanwezigheid van opdrachtnemer. Indien een medewerker/klant etc niet herkenbaar in beeld wilt komen, dient opdrachtgever dit tijdig aan opdrachtnemer kenbaar te maken. Indien dit niet tijdig kenbaar is gemaakt, is opdrachtnemer niet gehouden aanpassingen aan de productie te maken bij latere melding.
5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige, juiste en veilige uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder mede, maar niet uitsluitend, begrepen het tijdig en juist informeren van fotograaf met betrekking tot tijdstippen en locaties. Indien opdrachtgever verzaakt zijn verantwoordelijkheden na te komen, behoudt fotograaf zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
6. Opdrachtgever verplicht zich om de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig en veilig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen. Hieronder valt onder andere het instrueren van andere aanwezigen en het treffen van veiligheidsmaatregelen.
7. Opdrachtgever en fotograaf bepalen in overleg op welke locatie de fotosessie zal plaatsvinden en op welke datum de fotoreportage zal worden uitgevoerd.
8. Nadat een uitvoerdatum overeen is gekomen, is het verplaatsen van de uitvoerdatum door opdrachtgever alleen mogelijk in overleg met fotograaf. Fotograaf geeft geen garantie dat op korte termijn een nieuwe datum beschikbaar is.
9. Wanneer er voor een fotoreportage op een door opdrachtgever gewenste locatie speciale toestemming of een vergoeding vereist is, komen deze voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever neemt zelf contact op met desbetreffende locatie om hierover afspraken te maken.
10. In geval van een locatie waarvoor fotograaf reis- en verblijfkosten maakt, zal fotograaf deze kosten doorberekenen aan opdrachtgever. Fotograaf zal dergelijke kosten tijdig aan opdrachtgever mededelen.
11. Wanneer een fotosessie in de buitenlucht is overeengekomen, maar de weersomstandigheden dit naar het inzicht van fotograaf niet toelaten, zal fotograaf opdrachtgever tijdig hierover inlichten. Fotograaf zal een voorstel doen voor een nieuwe uitvoerdatum, binnen 3 maanden na de originele uitvoerdatum. Indien opdrachtgever een nieuwe uitvoerdatum wenst meer dan 3 maanden na de originele

uitvoerdatum, is fotograaf gerechtigd haar aanbod aan te passen aan haar eventuele nieuwe tarieven. Indien, naar het inzicht van fotograaf, de weersomstandigheden niet in de weg staan van een fotosessie in de buitenlucht, zal de fotosessie doorgaan op het overeengekomen moment.

12. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie uit alle foto's gemaakt. De fotograaf zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotograaf vastligt in de reportage. De fotoreportage is pas compleet nadat de fotograaf deze selectie heeft gemaakt. De fotograaf is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn.
13. Voor projectfotografie wordt er door de fotograaf een selectie uit alle foto's gemaakt waar er gemiddeld 15 foto's per project worden uitgewerkt, uitgaande van 60 minuten op locatie per project. Prijs projectfotografie is gebaseerd op totaal pakketprijs van deur tot deur vanaf huisadres fotograaf Het Zand 27 Beneden Leeuwen.

Artikel 7. Levering

1. Fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden waarbij geldt dat in beginsel binnen 14 dagen wordt opgeleverd. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
2. Fotograaf maakt naar eigen kennis en inzicht een selectie foto's. Opdrachtgever heeft op deze selectie geen invloed. Uitsluitend de fotograaf doet een nabewerking van deze foto's.
3. Nabewerking gebeurt in de stijl en naar eigen kennis en inzicht van fotograaf. Indien opdrachtgever speciale verzoeken heeft met betrekking tot nabewerking, dan wordt dit beschouwd als meerwerk.
4. De selectie wordt digitaal geleverd, middels een downloadlink. Indien er een langere levertijd is, zal Fotograaf hier tijdig melding van maken. De foto's zullen gedurende 1 week, vanaf het moment dat fotograaf de downloadlink ter beschikking heeft gesteld, te downloaden zijn door opdrachtgever.
5. Fotograaf levert enkel nabewerkte fotobestanden, en levert nimmer onbewerkte bestanden of RAW bestanden van de foto's. Hierbij worden uitsluitend basis bewerkingen verricht zoals aanpassingen in contrast, witbalans, helderheid en uitsnedes, passend binnen de stijl waarin de fotograaf gebruikelijk werkt.
6. Indien opdrachtgever op basis van de geleverde fotobestanden bepaalde bewerkingen wenst door te voeren, kan opdrachtgever contact opnemen met fotograaf. Fotograaf is gerechtigd voor grotere bewerkingen en/of het leveren van extra bestanden een vergoeding te vragen. Fotograaf zal dit mededelen aan

opdrachtgever, voorafgaand aan het doen van de bewerkingen.

Artikel 8. Annulering en opschorting

1. Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is fotograaf gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
2. Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever tot 14 dagen voorafgaand aan de fotosessie brengt fotograaf 25% van de overeengekomen totaalprijs in rekening. Bij annulering door opdrachtgever binnen 14 dagen voorafgaand aan de fotosessie brengt fotograaf 75% van het totaalbedrag in rekening. In geen geval is terugbetaling van de eerste betaling mogelijk.
3. In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor fotograaf niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal fotograaf een vervangende fotograaf voorstellen, of indien mogelijk een nieuwe datum overeenkomen.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

1. Fotograaf zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Fotograaf is gerechtigd een voorschot te verlangen.
3. Op de offerte staat het gekozen pakket of traject met bijbehorende tarief, dan wel een geschat aantal uren met bijbehorend uurtarief of productprijs vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, waaronder reis- of parkeerkosten, worden apart vermeld. Meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl van opdrachtnemer, zal apart worden gefactureerd.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Zij heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de opdrachtgever.
5. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
6. De betalingsverplichting blijft ook gelden wanneer opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de werkzaamheden of producten die in het kader van de overeenkomst zijn vervaardigd, of te vervaardigen waren. Opdrachtgever heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.
7. Indien opdrachtgever niet op tijd betaalt, zal opdrachtgever een betalingsherinnering

krijgen om alsnog binnen 14 dagen de factuur te voldoen. Deze betalingsherinnering zal tevens te gelden hebben als ingebrekestelling. Indien opdrachtgever ook binnen deze termijn de factuur niet voldoet, zullen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Klachten en privacy

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst c.q. ontstaan schriftelijk te worden voorgelegd aan fotograaf.
2. Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Bij Fotograaf ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij fotograaf zich zal inzetten de best mogelijke oplossing met opdrachtgever te bereiken.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt of al van de redelijkheid van een correctieronde gebruik is gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling binnen het overeengekomen tarief.
6. Fotograaf hanteert bij de werkzaamheden de wettelijke verplichtingen op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens. Daarnaast hanteert Fotograaf een Privacyverklaring die raadpleegbaar is op de website van Fotograaf.
7. Zonder toestemming van opdrachtgever stelt Fotograaf geen persoonsgegevens ter beschikking aan anderen, behalve wanneer een wettelijke verplichting of een beroepsverplichting dat vereist.

Artikel 11. Auteursrecht

1. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van fotograaf, indien niet anders overeengekomen.
2. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij fotograaf.
3. Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en webblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, wedstrijden, beurs- en demonstratiemateriaal.
4. Opdrachtgever komt een gebruiks- en publicatierecht toe met een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd. Met deze

licentie mag opdrachtgever de werken vereenvoudigen voor eigen gebruik, openbaar maken, mits onbewerkt. Opdrachtgever mag deze foto's uitdrukkelijk op geen enkele andere wijze gebruiken zonder toestemming van fotograaf.

5. Bij openbare publicatie van de foto's door opdrachtgever dient uitdrukkelijk de naam van fotograaf vermeld te worden en/of in ieder geval gelinkt worden naar de website van fotograaf, tenzij partijen anders overeenkomen.
6. Het op enige wijze bewerken van foto's is ook uitdrukkelijk niet toegestaan. Hieronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend, het bijsnijden en bewerken van de foto's.
7. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag opdrachtgever niet zijn eigen licentie overdragen. Dit houdt, onder andere ook in dat opdrachtgever het fotografisch werk van fotograaf niet mag doorgeven aan bedrijven of mag inzenden voor wedstrijden.
8. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van fotograaf, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, in acht te nemen.
9. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van fotograaf, komt de opdrachtnemer een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zulks onverminderd het recht van fotograaf op nakoming en/of overige schadevergoeding.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van fotograaf of diens vertegenwoordigers.
2. Fotograaf is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door opdrachtgever.
3. Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en/of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn.
4. De fotograaf is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor aanspraken van derden en/of schade voortvloeiend uit de exploitatie en openbaarmaking van het werk c.q. de foto's, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de fotograaf
5. Fotograaf heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
6. Opdrachtgever is tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zichzelf en zijn eigendommen. Schade aan opdrachtgever, zijn eigendommen en aan anderen in de breedste zin van het woord kan op geen enkele wijze worden verhaald op de

fotograaf, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

7. De aansprakelijkheid van de fotograaf is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering uitgekeerde schade.

Artikel 13. Overige bepalingen

1. Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door fotograaf aan opdrachtgever medegedeeld.
3. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
4. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
5. Op alle rechtsverhoudingen tussen fotograaf en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

© Eefje van Dongen Fotografie- januari 2020